



Rev. 01 del 18 Giugno 2019

## 5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Spea Srl ha adottato una politica della qualità come mezzo e strategia per il perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholders.

Per questo motivo sono di rilevante importanza la qualità della pelle e del servizio offerti. Inoltre dobbiamo essere bravi nel soddisfare le richieste di urgenza / modifica degli ordini ricevuti.

Spea Srl al fine di migliorare continuamente la soddisfazione dei propri Clienti e l'efficacia dei processi interni e dei servizi offerti nel conseguimento dei risultati attesi, si impegna a:

### 1. Focalizzare la propria attenzione sul cliente:

il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati, è per questo che Spea Srl si impegna a comprendere la necessità dei propri clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

### 2. Soddisfazione del personale dipendente;

i dipendenti soddisfatti sono la risultante di un ambiente di lavoro coinvolgente (partecipazione), Spea Srl rende attivamente partecipi, guidando e sostenendo, le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità .

### 3. Soddisfazione della società;

la società soddisfatta è la risultante di un'azienda che pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più' idonee per :

- \* valutare e trattare rischi associati ai processi
- \* Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Per migliorarsi costantemente Spea Srl mette in atto una preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione.

### 4. Altre parti interessate

Le altre parti interessate quali le banche, i fornitori, il comune, lo stato vengono sempre tenute in considerazione dalla direzione per poter soddisfare al meglio le loro aspettative, nel rispetto delle regole di corretta gestione delle attività SPEA srl.

Lo strumento scelto per la persecuzione della politica per la Qualità, da parte di Spea Srl è un sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.2015.

Tutti i collaboratori sono informati delle linee guida sulle quali la Spea Srl si muove e sono tenuti a partecipare attivamente affinché le procedure siano rispettate e la politica qualità attuata.

Obiettivo della Direzione è la definizione, l'attuazione e la verifica sistematica della Politica Qualità, per il raggiungimento degli obiettivi programmati e le strategie di sviluppo dell'azienda.

Schio, 18/06/2019

La Direzione